

# www.disneystore.es

Para más información e instrucciones acerca de nuestra política de devoluciones, visita nuestra página de Atención al Cliente en [www.disneystore.es](http://www.disneystore.es)

Si deseas cancelar o devolver un producto, puedes completar y enviar este formulario. Usar este formulario no es obligatorio ya que también puedes contactarnos por Email o correo postal, pero su uso nos ayudará a mejorar nuestros productos y servicio y puede ayudarnos también a procesar tu devolución de forma más rápida. Por favor, revisa el apartado de Devoluciones de [www.disneystore.es](http://www.disneystore.es) para más información.

Por la presente le comunico que desisto de mi de nuestro contrato de venta del siguiente bien:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_

Nº PEDIDO: \_\_\_\_\_ PEDIDO EL: \_\_\_\_\_

RECIBIDO EL: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Cantidad	Código UPC	Descripción del artículo	Precio	Código de razón

Códigos de razón			
Cambio de opinión / No lo quiero	21	Recibido demasiado tarde	26
Problema de talla (sólo ropa)	22	No es como la foto / descripción	27
Calidad decepcionante	23	Recibido producto incorrecto	28
Recibido producto dañado	24	Error de personalización	29
Defectuoso	25	Otro	30

Para contactar con el Guest Service Centre de Disney:

- Llama al 800 600828 (Llamada gratuita desde teléfono fijo y desde teléfono móvil)
- El horario de atención están disponible en nuestra web
- Envíanos un Email a [cliente@disneystore.es](mailto:cliente@disneystore.es)

**A la atención de Disney Store**, European DC, Harrier Parkway, Magna Park, Lutterworth, LE17 4XT, England, [cliente@disneystore.es](mailto:cliente@disneystore.es)